



CONFEDERACION PANAMERICANA
DE PRODUCTORES DE SEGUROS

COPAPROSE



Las Asociaciones Miembros de la Confederación Panamericana de Productores de Seguros (COPAPROSE), participantes del Foro Anual de Miembros COPAPROSE Perú 2024, el día 23 de octubre, en la Ciudad de Ica, han resuelto establecer como conclusión del evento la siguiente declaración sobre los Desafíos y Oportunidades del Sector Asegurador en Iberoamérica:

CARTA DE PERÚ

COPAPROSE, en representación de las Asociaciones de Productores Asesores de Seguros de Iberoamérica, reafirma su compromiso con el fortalecimiento del sector asegurador a través de una defensa activa de los intereses de sus miembros, promoviendo un entorno regulatorio justo y adaptado a los cambios tecnológicos y sociales. En este contexto, se exponen los principales puntos debatidos, las recomendaciones y acciones concretas que llevará a cabo la Confederación para cooperar en el abordaje de los retos actuales enfrentados por nuestras asociaciones miembros.



1. Regulación Inteligente en el Sector Asegurador

En COPAPROSE, reafirmamos nuestro compromiso con la regulación que garantice la solidez y la sostenibilidad del sector asegurador. Es fundamental que los entes de regulación enfoquen sus esfuerzos en una supervisión coherente y proporcional adecuada al tamaño, complejidad y riesgos específicos de cada actor clave del sector, que garantice el cumplimiento efectivo, la protección del cliente y una mayor penetración. Al reducir la complejidad regulatoria, se facilita un entorno en el que la innovación y las buenas prácticas puedan prosperar sin sacrificar la seguridad y estabilidad del sector.

Por otro lado, COPAPROSE recomienda la adopción de normas, estándares y códigos de conducta que aseguren una ética profesional sólida y un servicio de alta calidad entre todos los mediadores que se dedican a la distribución de los productos de seguros. Estas buenas prácticas deben ser incentivadas por las autoridades, garantizando que los consumidores reciban un asesoramiento adecuado y transparente, y que las aseguradoras y los mediadores actúen en el mejor interés del asegurado, lo cual también fortalecerá la confianza en el sector asegurador y fomentará un entorno más competitivo y eficiente.

Desde COPAPROSE, asumiremos la misión de recopilar y revisar los marcos normativos existentes en Iberoamérica y colaboraremos con los organismos internacionales de regulación y de aseguradores para promover la construcción de un marco regulatorio que sea eficiente y que promueva la estabilidad y el crecimiento del sector asegurador en todos nuestros países miembros.

2. Abordaje Conjunto de Retos, Desafíos y Oportunidades en el Sector Asegurador

Son muchos los retos, desafíos y oportunidades que enfrenta el sector asegurador, por lo cual es importante el fortalecimiento de la colaboración y el intercambio de experiencias entre las asociaciones miembros de COPAPROSE, que contribuyan a la mejora continua de las prácticas dentro de la industria, se enriquezca la labor de cada asociación y se potencie la capacidad colectiva de respuesta ante las problemáticas comunes.

COPAPROSE instalará un Foro de Buenas Prácticas coordinado por la Junta Directiva, como una plataforma estratégica que permitirá a los representantes de las diferentes asociaciones a compartir información valiosa y abordar conjuntamente las problemáticas que afectan al sector asegurador. A través de este intercambio, se buscará canalizar las inquietudes y necesidades hacia expertos o un comité técnico interno que pueda ofrecer soluciones efectivas y adaptadas a cada contexto.

3. Mayor Accesibilidad del Seguro de Salud

La salud es un derecho fundamental de todos los seres humanos y en COPAPROSE estamos comprometidos con la promoción de un acceso equitativo a las coberturas del seguro de salud. Aumentar la accesibilidad a estos productos es crucial no solo para mejorar la calidad de vida de las personas, sino también para incrementar la penetración del seguro de salud en nuestra región.

Desde COPAPROSE, se promoverá un debate sectorial sobre el seguro de salud, con el objetivo de encontrarse soluciones innovadoras que se estén implementando en la región y que sirven de modelo a los demás países, permitiendo así que un mayor número de personas puedan acceder a las coberturas de salud necesarias.

4. Estrategias para Destacar el Rol del Productor Asesor de Seguros

.Promover el rol del Productor Asesor de Seguros no solo favorece a su actividad profesional, sino que también fortalece la imagen del sector asegurador como un todo. Por ello, en un entorno altamente competitivo y en constante cambio, mantener el posicionamiento y visibilidad de este rol dentro del sector es un desafío que debe ser atendido por las Asociaciones de Productores Asesores de Seguros, mediante una estrategia de promoción adecuada.

Desde COPAPROSE, se establecerá las recomendaciones del contenido mínimo de acciones estratégicas que podrán aplicar las Asociaciones, a fin de enfatizar los valores y beneficios únicos que aporta el asesoramiento profesional, resaltando la experiencia del Productor Asesor de Seguros y su capacidad para analizar el mercado y defender los intereses del cliente. Los mecanismos que seguiremos fortaleciendo comprenderán, entre otros, la implementación del Programa de Certificación Iberoamericana, la distribución del Boletín Pulso Asegurador y la promoción de la cultura aseguradora en las Redes Sociales, como medidas para fomentar la profesionalización constante y posicionamiento de nuestro sector.



CONCLUSIONES

I. La industria de seguros en Iberoamérica enfrenta un entorno complejo donde la regulación, la digitalización y educación son temas críticos para el crecimiento sostenible. La colaboración entre asociaciones y la mayor participación de COPAPROSE en foros internacionales pueden reforzar su papel como defensor de los intereses de los Productores Asesores de Seguros. La adopción de tecnología, la capacitación continua y una cultura aseguradora fortalecida no solo permitirán enfrentar la competencia creciente de las Insurtech y el mercado digital, sino que también elevarán la confianza del consumidor en los mediadores de seguros.

II. Este foro de COPAPROSE resalta el rol de los Productores Asesores de Seguros como guías de confianza en un mercado cada vez más regulado y competitivo, y establece un precedente para que las asociaciones del sector aboguen por reformas que beneficien tanto a los consumidores como a los mediadores, promoviendo una industria aseguradora más transparente y equitativa.

III. COPAPROSE reafirma su compromiso de trabajar junto a las autoridades regulatorias, aseguradoras y otros actores clave para crear un entorno justo y equilibrado que permita a los Productores Asesores de Seguros seguir desempeñando un rol crucial en el desarrollo del sector, mientras se enfrentan los desafíos emergentes de la transformación digital y los cambios regulatorios.

Firmado a los 25 días del mes de octubre de 2024, en la clausura del XXXII Congreso Iberoamericano COPAPROSE Perú 2024, realizado en el Hotel Las Dunas, Ciudad de Ica, Perú.

Elisabeth Vogt de Weber
Presidenta

Giulio Valz-Gen
Secretario