

Aviso de Privacidad

La Confederación Panamericana de Productores de Seguros (COPAPROSE), en adelante "la Organización", en su carácter de responsable de los Datos Personales, reconoce la importancia de la privacidad y la protección de los mismos. Este Aviso tiene como objetivo informar a nuestros usuarios acerca de la manera en que recopilamos, utilizamos y protegemos la información obtenida a través de nuestros sitios web y servicios en línea.

1. Información Recopilada

La Organización podrá recopilar información personal y no personal de los usuarios, incluyendo, datos de identificación, información de contacto y datos de navegación. La recopilación de esta información se llevará a cabo de manera legal y ética, y únicamente con el consentimiento del usuario, para lo siguiente:

- Recabar información estadística.
- Procesar solicitudes de información y/o atención de los usuarios.
- Realizar difusión de eventos y programas institucionales.
- Realizar informes.
- Realizar proyectos de investigación.
- Realizar encuestas personalizadas.

2. Uso de Tecnologías como Cookies

La Organización hace uso de tecnologías, como cookies, para mejorar la experiencia de navegación de nuestros usuarios. Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el dispositivo del usuario y permiten recordar cierta información sobre las preferencias y comportamientos de navegación. Estas cookies se utilizan con el fin de personalizar la experiencia del usuario y ofrecerle contenido relevante.

3. Datos de Navegación y Estadísticas Anónimas

La Organización recabará datos de navegación, incluyendo direcciones IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempos de sesión. Estos datos se utilizarán de manera anónima para obtener estadísticas y analizar tendencias, con el propósito de mejorar nuestros servicios y optimizar la funcionalidad de nuestros sitios web.

4. Uso de la Información

La información recopilada será utilizada exclusivamente para los fines de recabar información estadística, procesar solicitudes de información y/o atención de los usuarios, realizar difusión de los eventos y programas institucionales, realizar informes, realizar proyectos de investigación, realizar encuestas personalizadas, incluyendo la personalización de la experiencia del usuario, sin que ello implique su identificación o la posibilidad de hacerlo identificable, el análisis de datos estadísticos anónimos y el mejoramiento de nuestros servicios.

5. Compartir Información con Terceros

La Organización se compromete a no compartir la información personal de los usuarios titulares con terceros, a menos que sea necesario cuando medie una orden y/o mandato judicial o en los supuestos establecidos en la legislación y regulación vigente, en base a los cuales una autoridad judicial o regulatoria pueda y deba tener acceso a los datos personales gestionados por la Organización. En estos casos, sólo se permitirá el acceso a la información personal específicamente descrita y señalada en base a la situación o tema tratado y no a toda la información personal custodiada por la Organización.

6. Seguridad de la Información

La Organización implementará en todo momento las medidas de seguridad que resulten adecuadas para proteger la información recopilada contra accesos no autorizados, pérdida, uso indebido o alteración de los Datos Personales y demás información recabada.

7. Cambios en el Aviso de Privacidad

La Organización se reserva el derecho de actualizar o modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán notificados a través de nuestros sitios web.

8. Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al uso de Datos Personales (Ejercicio de Derechos Arco)

Como titular de Datos Personales e información, usted tiene el derecho irrenunciable respecto de los mismos para decidir si el tratamiento que la Organización realiza de sus Datos se efectúa conforme a lo establecido en el presente Aviso. En caso contrario, podrá ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso** a sus Datos Personales de manera directa, o bien, a través de su representante legal o tutor.
- Solicitar la **Rectificación** de sus datos, entendida como la corrección o actualización que necesiten sus Datos Personales.
- Solicitar la **Cancelación** (eliminación o supresión) de sus Datos Personales, cuando esto sea legalmente procedente.
- **Oponerse** a la utilización de su información para los fines descritos en el presente Aviso o cuando se utilicen para fines distintos a los mencionados en este documento.

Para ejercer sus Derechos **ARCO** puede enviar un mensaje de correo electrónico a la dirección contacto@copaprose.org en el que adjunte su solicitud. La solicitud deberá incluir los siguientes datos:

- Nombre completo del titular de los datos personales.
- Dirección de correo electrónico y número telefónico de contacto.
- Mención clara y precisa del/os derecho/s que busca ejercer. .
- Archivo que contenga su identificación oficial digitalizada, en la cual aparezca su foto, nombre completo, número de identificación y firma.
- En caso de no ser el titular de los Datos Personales, deberá adjuntar el documento que lo acredite como representante legal (carta poder simple firmada frente a dos testigos, carta poder otorgada ante fedatario público o acta de nacimiento del titular, en caso de menores de edad representados por su madre, padre o tutor).
- Información precisa que nos ayude a identificar el/los dato/s sobre los cuales se ejercerá el/los derechos/s de que se trate/n, tales como el identificador de la cuenta, en caso de haberla.
- Firma autógrafa que deberá coincidir con la contenida en la identificación oficial que presente para ejercer el/los derechos/s.

9. Limitación de responsabilidad por uso de redes sociales y mensajería instantánea

Las redes sociales y las aplicaciones de mensajería instantánea constituyen plataformas complementarias de divulgación información e intercambio de comunicación a través de medios digitales con los usuarios y público en general, pero no se encuentran bajo la responsabilidad de la Organización. En consecuencia, cualquier información que los usuarios proporcionan a través de estas plataformas no constituye, ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de la Organización, siendo de total responsabilidad de la persona que proporciona la información y de las empresas que gestionan estas plataformas.

10. Uso de Redes Sociales

La Organización puede utilizar estas plataformas de comunicación como medio complementario de difusión de información y atención a los usuarios. Las

comunicaciones publicadas a través de redes sociales son dirigidas al público en general. Los perfiles que la Organización utiliza en redes sociales son abiertos y se utilizan los canales ofrecidos por las empresas que gestionan estas redes, las cuales hacen que las publicaciones aparezcan más frecuentemente para ciertos tipos de clientes en base a las autorizaciones de tratamiento de datos personales hechas por los usuarios al momento de suscribirse a dichas redes.

11. Uso de Aplicaciones de Mensajería Instantánea

La Organización podrá utilizar plataformas de mensajería instantánea como herramienta para dinamizar las comunicaciones entre los usuarios y Organización y viceversa. Sin embargo, debido a que la Organización no tiene control sobre el acceso y uso a la información por parte de la empresa propietaria de la aplicación, la Organización desaconseja a los usuarios el intercambio de información sensible y de documentos que contengan datos personales a través de dichas redes. Esta información deberá ser compartida a través de correo electrónico seguro.

12. Contacto

Para cualquier pregunta o inquietud relacionada con este Aviso de Privacidad, por favor envíe su consulta o comentario a: contacto@copaprose.org

Confederación Panamericana de Productores de Seguros
Centro Comercial Plaza Paitilla, Piso 2, Local 54, Avenida Israel y Vía Italia, Ciudad de Panamá, República de Panamá
contacto@copaprose.org

Fecha de última revisión y actualización: 27 de febrero de 2024.